

תקנון ותנאי שימוש – מתחם טעינה מהירה (GenCell32)

1. כללי

1. מתחם הטעינה מופעל על ידי חברת ג'נסל (להלן: "החברה") וכולל 32 פיות טעינה מהירה לרווחת ציבור נהגי הרכב החשמלי.
2. השימוש בעמדות הטעינה מהווה הסכמה לתנאי תקנון זה.

2. אופן השימוש והתשלום

1. **אמצעי תשלום:** התשלום עבור שירותי הטעינה יתבצע באמצעות **כרטיס אשראי בלבד** דרך מסופוני הסליקה המותקנים בעמדות.
2. **הנחיות בטיחות:** הטעינה תתבצע בהתאם להוראות היצרן של הרכב ובהתאם להנחיות המופיעות על גבי עמדת הטעינה.
3. **תקינות הציוד:** חל איסור מוחלט על שימוש בכבלים מאריכים, מתאמים לא מאושרים או ציוד פגום. במקרה של תקלה, אין לנסות לתקן או לתפעל את העמדה באופן עצמאי. יש ליצור קשר מייד עם מוקד השירות של ג'נסל בטלפון: [הכנס מספר].

3. פינוי רכב וזמני שימוש

1. **חובת פינוי:** למען השירות לכלל הלקוחות, המשתמש מתחייב לפנות את רכבו מהעמדה **מיד עם סיום הטעינה** (או עם הגעה ל-100% סוללה).
2. **דמי המתנה (Idle Fees):** החברה שומרת לעצמה את הזכות לחייב בדמי המתנה עבור רכב שנשאר מחובר לעמדה לאחר סיום הטעינה, בהתאם לתעריף המפורסם בנקודת המכירה.
3. **חניה למטרת טעינה בלבד:** החנייה בתוך המתחם מיועדת לרכבים המבצעים טעינה בפועל בלבד. רכב חונה שאינו בטעינה ייחשב כמסיג גבול וייגרר על חשבון בעליו.

4. מדיניות "טעינה מובטחת תוך 5 דקות"

1. **זכאות:** ההטבה תקפה אך ורק במצב בו **כל 32 פיות הטעינה** תפוסות בו-זמנית במועד הרישום למערכת ה-Web App.
2. **אימות נתונים:** קבלת ההטבה מצריכה שימוש בטלפון חכם ומותנית בהפעלת שירותי מיקום (GPS) והזנת מספר טלפון ומספר רכב תקינים.
3. **מגבלת מימוש:** הזכאות להטבה היא חד-פעמית ליום (24 שעות) לכל מספר טלפון ו/או מספר רכב.
4. **שיקול דעת:** החברה רשאית לבטל את ההטבה במקרה של חשש לשימוש לרעה, זיוף מיקום או תקלה טכנית במערכת צד ג' (כגון מערכת הסליקה).

5. **ביטול הטבה:** החברה שומרת לעצמה את הזכות הבלעדית להפסיק, לשנות או לבטל את מבצע "טעינה מובטחת תוך 5 דקות" בכל עת, לכל משתמש או לכלל הציבור, ללא הודעה מראש ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

5. שמירה על הרכוש ואחריות

1. המשתמש מתחייב לשמור על ניקיון המתחם ועל תקינות הציוד (עמדות, כבלים ומסכים). נזק שייגרם עקב רשלנות או שימוש בניגוד להוראות יחויב בעלות התיקון המלאה.
2. החברה אינה אחראית, במישרין או בעקיפין, לכל אובדן, גניבה או נזק שייגרמו לחפצים אישיים, ציוד או ערך שהושארו בתוך הרכב או בשטח המתחם בזמן הטעינה או ההמתנה.
3. החברה אינה אחראית לכל נזק עקיף או ישיר שייגרם לרכב, לרכוש או לאדם במהלך השהות במתחם, לרבות נזקים הנובעים מהפסקות חשמל או תקלות ברשת הארצית.
4. האתר מצולם ומנוטר 24/7 למען ביטחון המשתמשים ושמירה על הרכוש.